

INF'EAU CLIENTS

SPÉCIAL

Votre lettre d'information sur le service de l'eau

INFORMATION COVID-19

#serviceessentiel



Chère cliente, cher client,

Dans le contexte exceptionnel du plan national de prévention et de lutte Pandémie, les Eaux de Marseille ont activé un Plan de Continuité d'Activité, en lien avec les autorités préfectorales et sanitaires, et en collaboration étroite avec les collectivités. Ce plan, adapté en temps réel, nous permet d'**assurer la continuité de notre mission de service public**, ce qui implique des capacités d'anticipation et d'agilité pour nous adapter à un environnement en évolution permanente. Cela, tout en veillant à **préserver la santé et la sécurité des hommes et des femmes mobilisés à votre service**.

Dans un souci permanent de sécurité sanitaire et de protection de l'environnement, **notre priorité absolue est d'assurer la production et la distribution d'une eau potable de qualité, en quantité suffisante 24h/24h**, et le meilleur traitement des eaux usées avant leur rejet dans le milieu naturel. Les différentes étapes de traitement de l'eau assurées par les Eaux de Marseille, dont la désinfection, ont pour objectif d'éliminer tous les virus, dont le coronavirus. L'Organisation Mondiale de la Santé indique que celui-ci ne montre pas de résistance particulière aux traitements habituels de l'eau. **Vous pouvez ainsi continuer à consommer en toute confiance l'eau à votre robinet.**

Nos équipes sont mobilisées pour vous permettre de rester chez vous en toute sérénité. Toutefois, en application des règles de confinement, nous avons dû fermer nos points d'accueil au public. Une mesure qui ne nous empêche pas de rester pleinement à votre écoute grâce à notre **agence en ligne** et à notre centre service clients au 09 69 39 40 50.

Pour créer votre compte sur l'agence en ligne, **connectez-vous à l'adresse : <https://espaceclients-ape.eauxdemarseille.fr>** et bénéficiez de toutes les informations de ce **service essentiel**.

Nous vous remercions de votre confiance.

Prenez soin de vous et de vos proches.

RESTONS CONNECTÉS !



**Votre Espace
clients en ligne**

espaceclients-ape.eauxdemarseille.fr