

# FOYER RESTAURANT





## JE FAIS MA DEMANDE

- J'ai 65 ans ou plus, je réside à Berre l'étang depuis au moins 3 mois.
- Je fais ma demande par courrier auprès de M. le Maire.
- Je reçois un courrier du service séniors du pôle solidarités CCAS pour m'inscrire.

## JE M'INSCRIS, JE CRÉE MON PROFIL

- Je me rends au service séniors avec les documents suivants : carte d'identité, justificatif de domicile.
- Je m'inscris et je crée mon profil : nom du foyer où je souhaite manger, le ou les jour(s) de la semaine, le mode paiement...

 Pour des raisons de sécurité et d'hygiène, il est strictement interdit de faire entrer et sortir des denrées alimentaires des foyers restaurant. 

## **JE MODIFIE, JE SUSPENDS, JE RÉSILIE**

- Je peux modifier mon profil (nombre de jours par semaine...) 8 jours en avance auprès du service seniors, au 04 42 74 93 94.
- Je peux suspendre (départ en vacances...) 8 jours en avance auprès du service restauration au 04 42 34 00 87.
- Pour des raisons de santé (maladie, examens...) ma suspension sera immédiate (un justificatif médical pourra être demandé). La régularisation s'effectue sur la facture du mois suivant.
- Je résilie mon inscription auprès du service seniors. Délais de 48h avant.

## **JE M'ACQUITTE DE MA FACTURE**

- Ma facture est éditée par le service des finances, une semaine après la fin du mois.
- Elle comprend les repas consommés et tient compte du respect des critères de modification/résiliation.  
En cas de problème, je contacte le service restauration, au 04 42 34 00 87.  
J'ai 1 mois pour m'acquitter de ma facture.
- Je peux m'acquitter de ma facture : par prélèvement automatique\*, par carte bancaire, par chèque bancaire ou postal établi à l'ordre de la Régie Unique Mixte (accompagné de la facture), en espèces.
- Je me rends au Guichet unique, Centre administratif, entrée Marthoméla : du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h (04 42 74 94 23).

\*Pour des raisons techniques, le prélèvement automatique sera effectif au cours du dernier trimestre 2024.