

La Grande Enquête.

Qui sont et que veulent les berrois ?

703 participants
1 155 contributions



LA GRANDE ENQUÊTE
MARS 2019



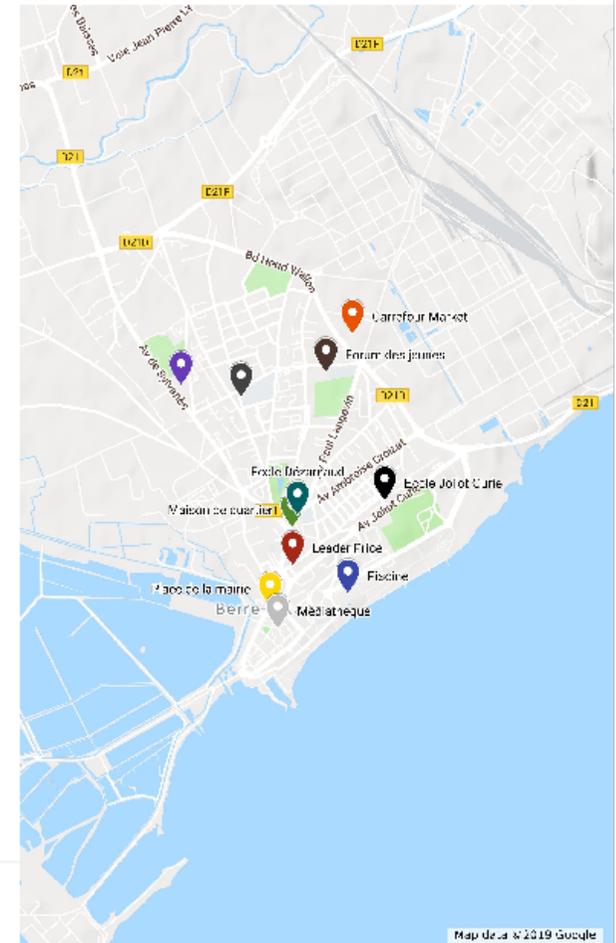
Signalétique de l'enquête

Déploiement

- 15 jours d'enquête
- 10 binômes
- 15 lieux / 3 manifestations
- 20 créneaux

lieux.csv

- 56 Avenue Roger Salengro, 13130 Berre-l'Étang
- Boulevard Henri Wallon, 13130 Berre-l'Étang
- Place Jean Moulin, 13138 Berre-l'Étang
- 52 Avenue de la Libération, 13130 Berre-l'Étang
- Avenue de la Libération, 13130 Berre-l'Étang
- 161 Rue du 19 Mars 1962, 13130 Berre-l'Étang
- 716, Boulevard Henri Barbusse, 13130 Berre-l'Étang
- Rue du Groupe Manouchian, 13130 Berre-l'Étang
- Rue Fernand Léger, 13130 Berre-l'Étang
- 774 Avenue des Hydravions, 13030 Berre-l'Étang
- 2 Rue Lafayette, 13130 Berre-l'Étang

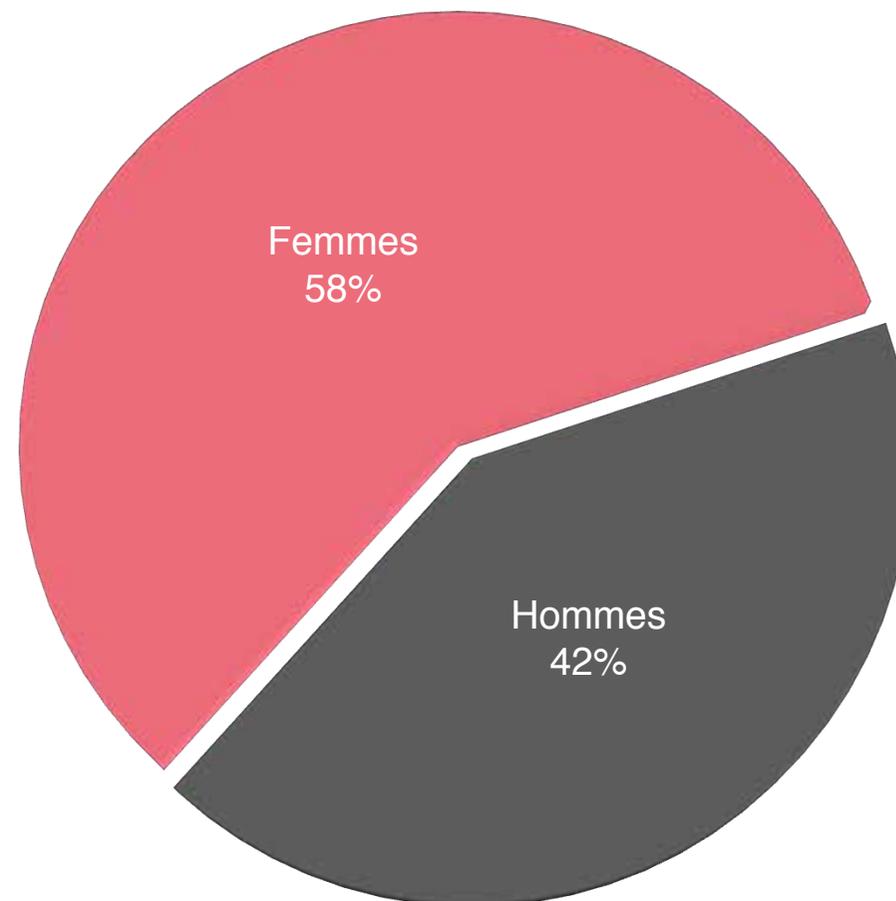


Qui a participé ?

Plus de 5% de la population

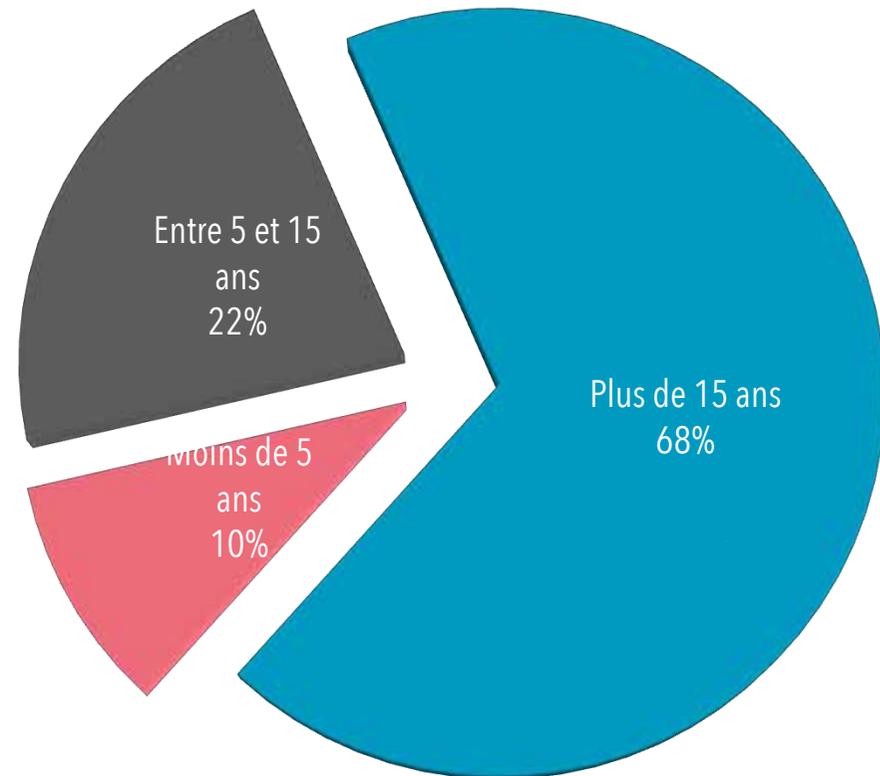
Près de 14% des familles Berroises

- 🔍 **Une majorité de femmes chez les répondants.**
- 🔍 **Pas de sous-représentation/sur-représentation en fonction du sexe**



Qui a participé ?

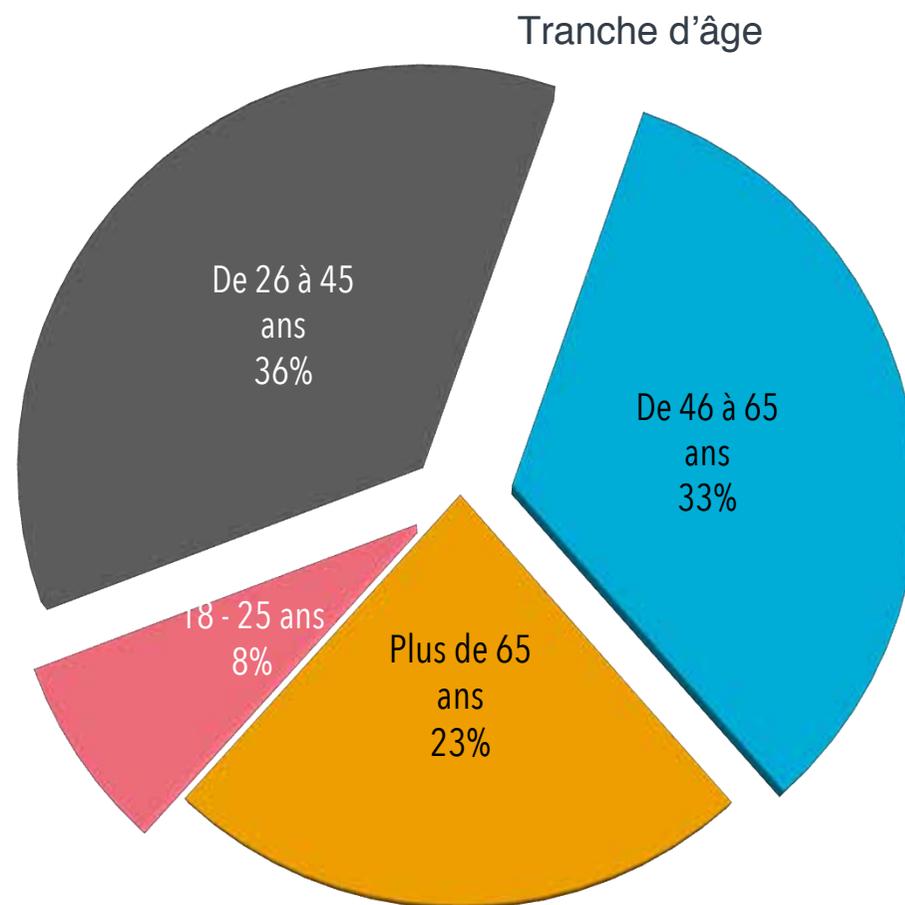
Ancienneté sur Berre L'Etang



🔍 **Un échantillon de répondants très « ancré ».**

🔍 **Pas de sous-représentation/sur-représentation en fonction de l'ancienneté**

Qui a participé ?

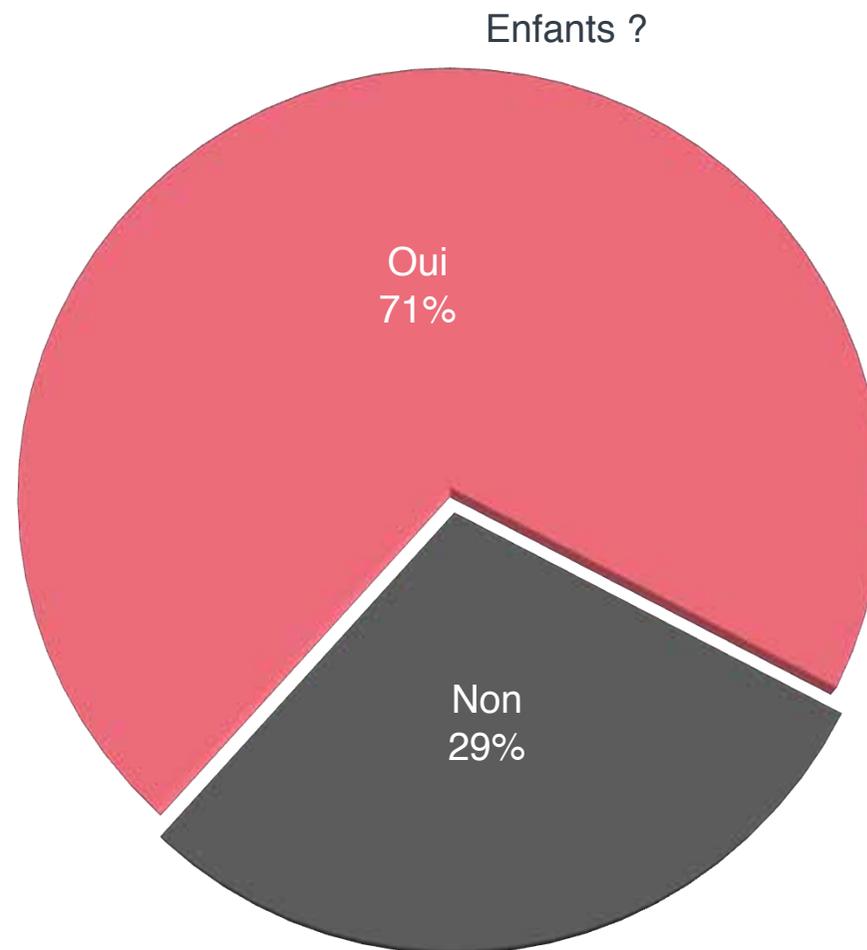


🔍 **Un échantillon équilibré entre les différentes classes d'âge.**

🔍 **Pas de sous-représentation/sur-représentation en fonction de la classe d'âge.**

Qui a participé ?

- 🔍 **Une grande majorité des répondants sont des parents.**
- 🔍 **Pas de sous-représentation/sur-représentation en fonction de la situation parentale**



Où vivent-ils ?

🔍 Tous les quartiers représentés dans l'échantillon.

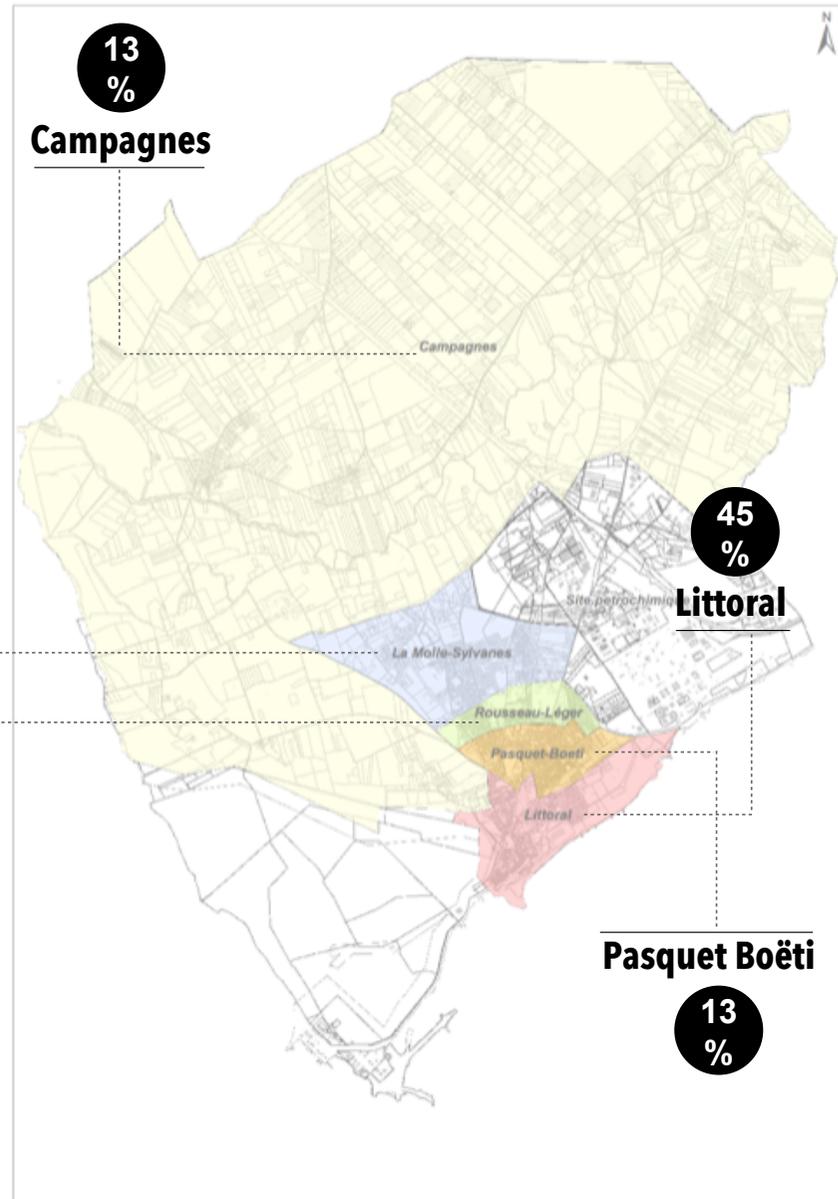
La Molle-Syvanes

16 %

Rousseau-Léger

13 %

13 %
Campagnes



Données quantitatives.

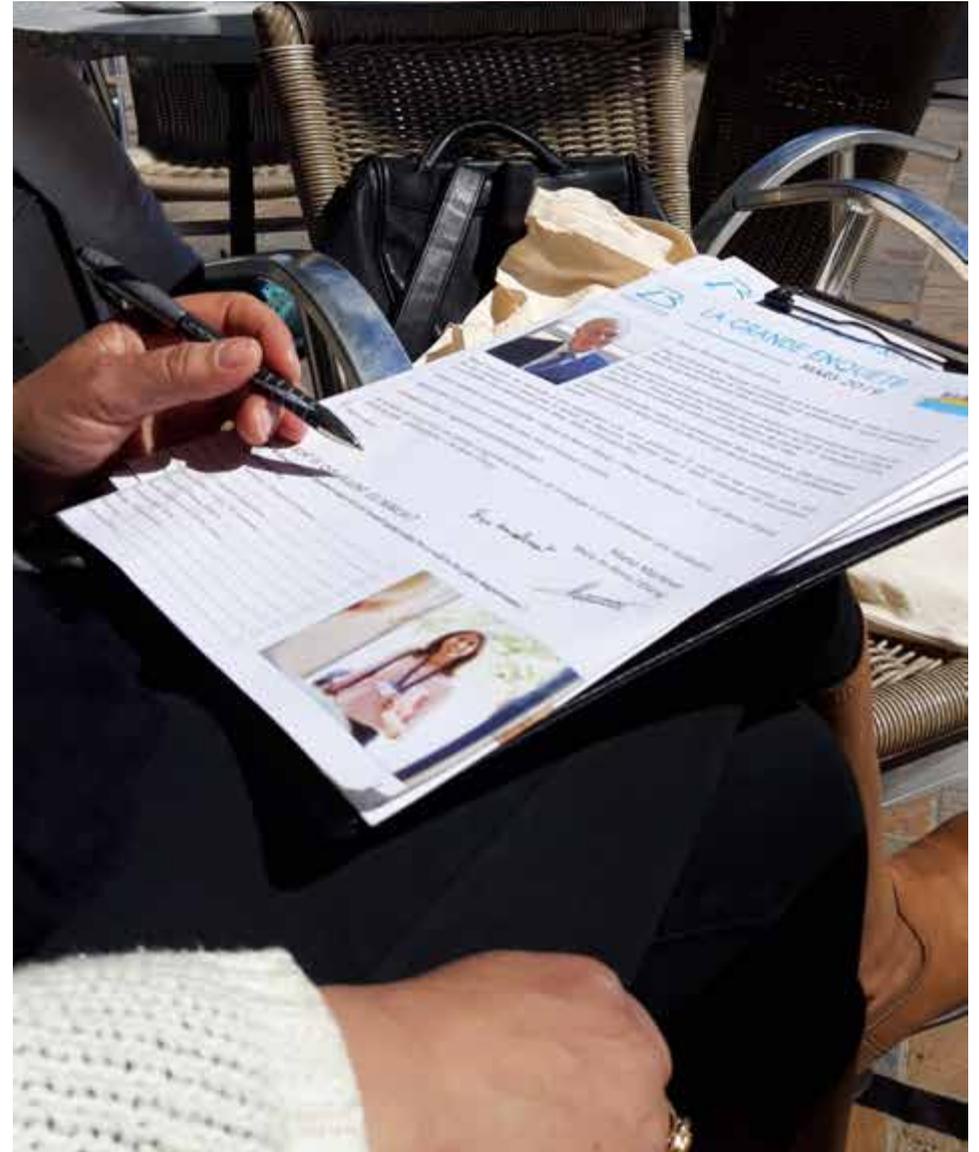
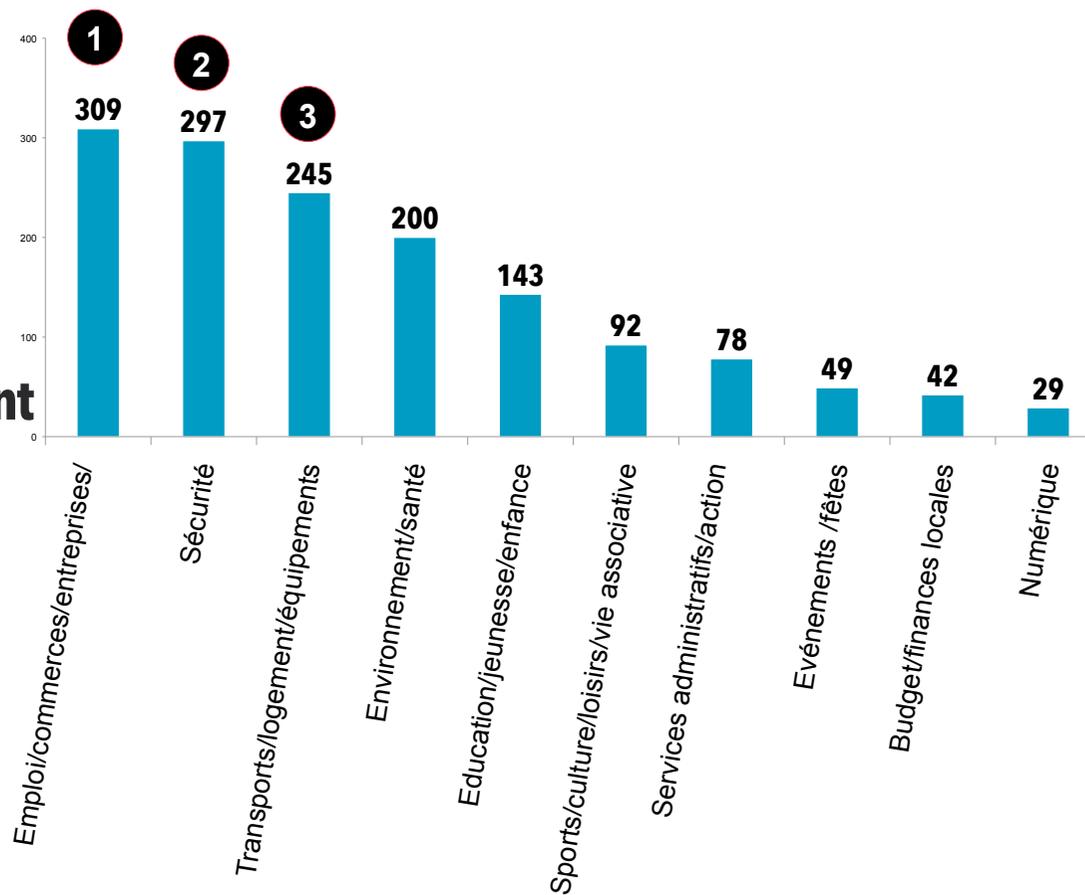


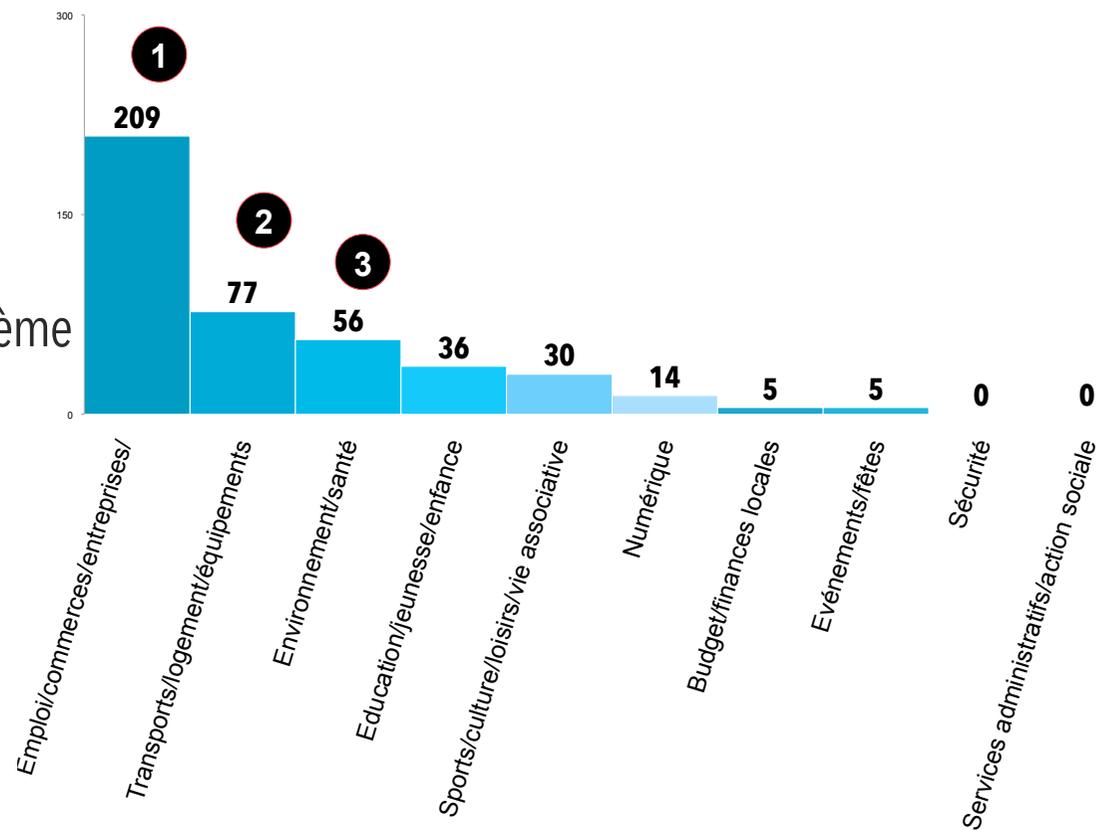
Tableau des sujets d'intérêt (nombre de citations en volume)



🔍 **Emploi / Sécurité / Transports et logement
au plus haut niveau des attentes**

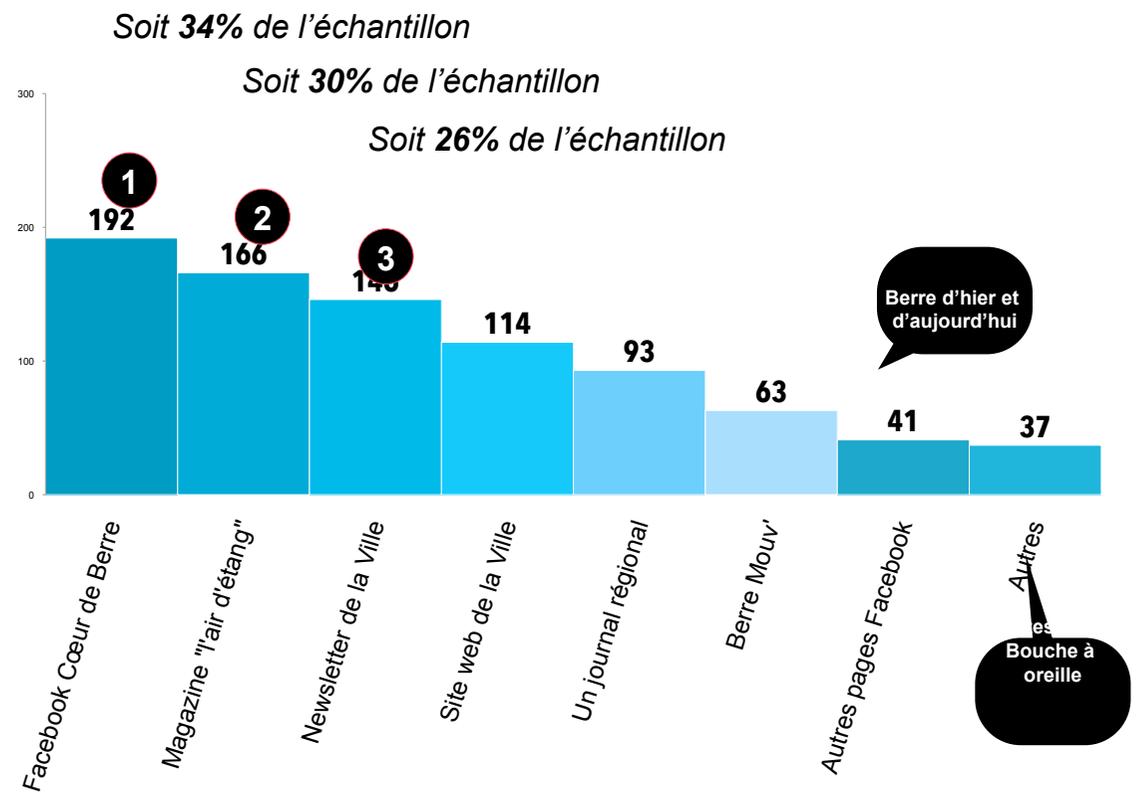
Tableau des sujets d'intérêt (nombre de citations de rang 1)

🔍 Le thème de la **sécurité** a disparu du palmarès des priorités n°1 au profit du thème de **l'environnement** et de la **santé**



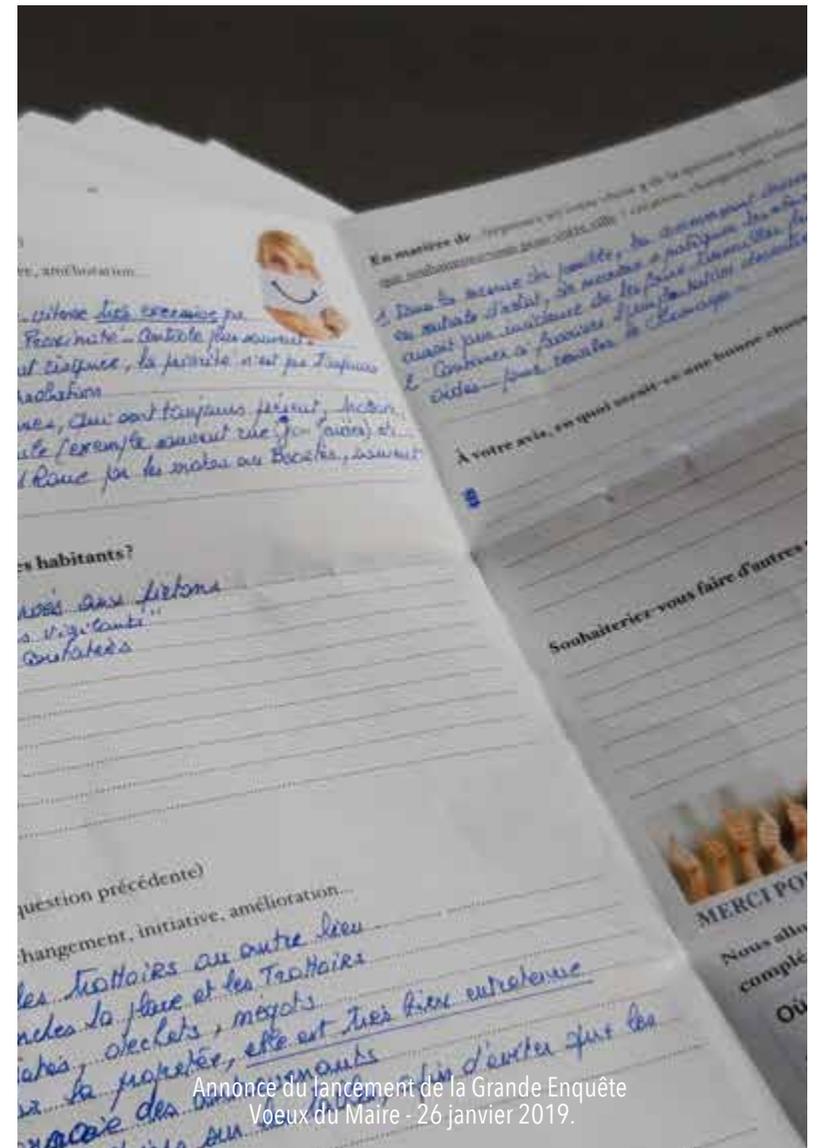
Les moyens d'information (nombre de citations)

🔍 **Aucun répondant n'a fait aucune citation.**



Données qualitatives.

LES ATTENTES ET LES PROPOSITIONS



Annnonce du lancement de la Grande Enquête
Voeux du Maire - 26 janvier 2019.

Une expression très abondante de propositions



Emploi/entreprises/commerces/artisanat
125 propositions

Sécurité
254 propositions

Transport/logement/équipements
241 propositions

Education
108 propositions

Événements & Fêtes
44 propositions



Environnement/santé
193 propositions

Services administratifs
67 propositions

Sports/culture/loisirs/vie associative
85 propositions

Budget/Finances locales
33 propositions

Numérique
30 propositions

Un nombre
significatif de
volontaires pour
participer à des
ateliers

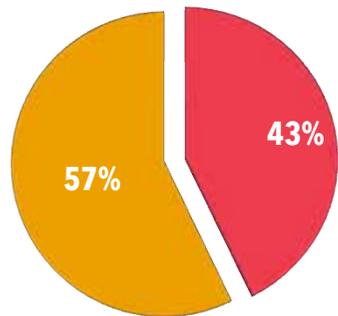


 **135** répondants sont volontaires

Un nombre significatif de volontaires pour participer à des ateliers.
Qui ?

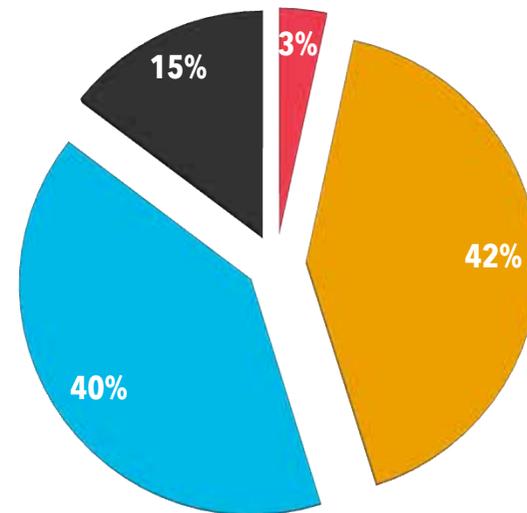
■ Hommes ■ Femmes

🔍 **Selon le sexe**

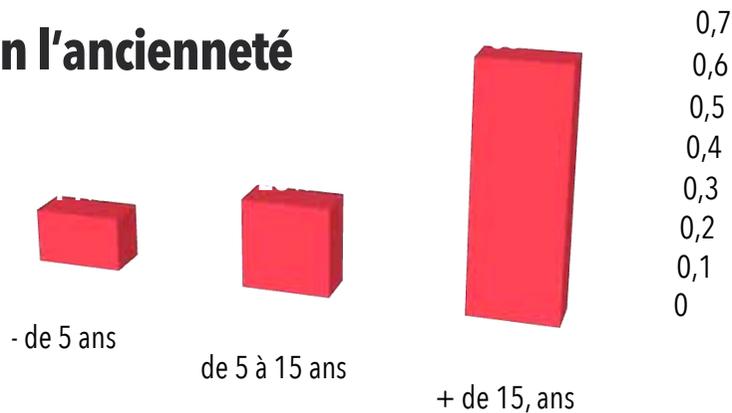


🔍 **Selon la classe d'âge.**

■ 18-25 ■ 26-45 ■ 46-65 ■ + de 65



🔍 **Selon l'ancienneté**



Quelques suggestions en matière d'information (très minoritaires)



🔍 Sur les supports...

- Information par sms
- Plus de panneaux lumineux
- Plus de contacts directs avec la mairie
- Améliorer le site web
- Ne reçoivent pas le magazine
- Trop d'informations par courrier postal

🔍 Sur les contenus...

- Plus de transparence sur le site pétrochimique
- Plus d'informations sur les faits divers

Les attentes et les propositions



En matière d'**emploi/entreprises/commerces/artisanat**

...125 propositions



- Des ouvertures nocturnes et les jours de fête (**plusieurs citations spontanées**)
- Amplifier l'offre de commerces et leur diversité par des mesures incitatives
- + d'animation commerciale ! (**plusieurs citations spontanées**)
- Des baux commerciaux trop chers (**plusieurs citations spontanées**)
- Installer plus de commerçants sur les marchés
- Un marché couvert
- Un carrefour market plus grand
- Plus de commerces en bordure de l'Étang et dans les quartiers Mauran et St Esteve
- Mettre les services touristiques au centre

Les propositions

🔍 En matière d'**emploi/entreprises/commerces/artisanat...** **125 propositions**



- Priorité aux berrois (**plusieurs citations spontanées**)
- Favoriser l'implantation d'agences d'Interim et de recrutement
- Opération Cap Emploi pour le handicap
- Soutenir l'emploi centré sur les jeunes
- Attirer de l'activité de divertissement (salles de sport, hammam, discothèques)
- Plus de réseaux « emploi » pour les berrois (plateforme web)
- Plus de Journées portes-ouvertes PO pour l'emploi des + de 50 ans

Les propositions

🔍 En matière d'**emploi/entreprises/commerces/artisanat...** **125 propositions**



Artisanat...

- Réunir plus d'artisans dans le centre
- Conserver et développer l'artisanat local



Entreprises...

- Agrandir la zone Eurofleury
- Améliorer les transports pour booster l'économie locale

Les propositions

🔍 En matière d'**emploi/entreprises/commerces/artisanat...** **125 propositions**



Synthèse

- **Une volonté partagée** : préserver et soutenir l'ancrage local
- **Deux leviers prioritaires** : animation et proximité

Les attentes et les propositions

🔍 En matière de **sécurité**... **254** attentes ou propositions



Protection

- Augmenter le nombre de caméras de surveillance (**plus de 50 citations spontanées**)
- Améliorer l'éclairage, facteur de sécurité
- Mise en place du plan vigilance voisins pendant les vacances
- Une permanence sur le quartier « Campagnes » pour une meilleure prise en charge des urgences
- Des caméras devant certains immeubles, en particulier au croisement Bd Marcel Cachin et Bd Henry Wallon
- Malaise à la sortie des activités adultes, pas tranquille de traverser le parking Drignon sentiment d'insécurité
- Zones à surveiller, Rue de l'Eglise, La Marielli, A côté de la piscine
- Un garde assermenté sur la promenade
- Caméras centralisées (ex Bouc-Bel-Air)
- Plus de protection (par rapport à la circulation) des écoles et des lieux festifs

Les propositions

🔍 En matière de **sécurité**... **254** attentes ou propositions



Incivilités

- On roule trop vite à Berre l'Etang (**plusieurs citations spontanées**) - Ex : Boulevard Cachin
- Plus de contrôle et surtout plus de sévérité (**plusieurs citations spontanées**)
- Lutter contre le parking sauvage (la Cannadelle, Emile Zola) (**plusieurs citations spontanées**)
- Installer des panneaux dissuasifs
- Orienter les rondes vers des quartiers où l'on voit trop peu la police (les Mouettes)
- Une surveillance et une dissuasion plus importante pour les propriétaires de chiens (**plusieurs citations spontanées**)
- Lutter contre la prolifération des pigeons et des chats errants
- Attention à la drogue (Pasquet, Cabrienne...) (**plusieurs citations spontanées**)
- De plus en plus d'agressions verbales

Les propositions

🔍 En matière de **sécurité**...**254** attentes ou propositions



Circulation

- Installer des feux, contrôles radars, ralentisseurs pour dissuader la vitesse : Etang, Ambroise Croizat, Paul Langevin, Roger Salengro, charcuterie « le béalet » (**plusieurs citations spontanées**)
- Plus de couloirs vélos vraiment sécurisés
- Améliorer les trottoirs pour la circulation des piétons

Les propositions

🔍 En matière de **sécurité**... **254** attentes ou propositions



Synthèse

- Une demande forte pour l'amplification de la **vidéo protection**
- Les berrois demandent une intensification des **rondes policières et plus de sévérité** dans le contrôle de la **circulation**

Les attentes et les propositions

🔍 En matière de **transport/logement/équipements**
...**241** attentes ou propositions



Transports

- Il faut plus de bus (**plusieurs citations spontanées**)
- Il faut améliorer la ponctualité des bus (**plusieurs citations spontanées**)
- Réouvrir la gare SNCF et les lignes pour Marseille, ainsi que vers Arles
- Mieux desservir les campagnes
- Plus de ramassage scolaire
- Pour des enfants scolarisés à Vitrolles, les horaires ne sont pas du tout adaptés
- Plus de lignes sur Mauran et sur les Campagnes
- Un service gratuit de transport électrique à l'intérieur de la ville, notamment pour les seniors et ceux qui n'ont pas de véhicule.
- Mauvaise synchronisation et pas assez de bus pour ceux qui fréquentent les facs d'Aix.
- Plus de bus le dimanche
- Plus de bus pour Aix, Salon, Vitrolles
- Mettre en place une navette pour l'Aéroport
- Réduire le prix du billet de bus pour Berre
- Penser aux bus nocturnes. *"Tout le monde ne se couche pas avec les poules »*
- Prolonger l'Ecobus après 18h
- Prise en charge ou aide à l'acquisition de vélos électriques

Les attentes et les propositions

🔍 En matière de **transport/logement/équipements**
...**241** attentes ou propositions



- Plus de logements sociaux (**plus de 50 citations spontanées**)
- Construire de nouveaux programmes pour les berrois, et de meilleure qualité
- Les logements sont trop chers pour le pouvoir d'achat des berrois
- Création de programmes d'accession à la propriété
- Contraindre les bailleurs sociaux à entretenir les bâtiments et à se mettre en conformité pour l'isolation et le chauffage.
- Aider les jeunes et les familles monoparentales à accéder au logement
- Tenir la promesse de rénovation des immeubles de la « Mariélie »
- Plus de logements adaptés aux invalides
- Préserver le côté « grand village » de Berre sans accroître de façon excessive le nombre de logements
- Aide à l'achat de pompes à chaleur pour les propriétaires.
- Priorité aux berrois pour l'accès au logement.

Les attentes et les propositions

🔍 En matière de **transport/logement/équipements**
...**241** attentes ou propositions



Équipements

- Améliorer le réseau électrique
- Rénover et adapter les abris bus
- Que tous les habitants aient accès à l'eau potable de la ville, notamment dans les campagnes
- Des WC sur le marché

Les propositions

🔍 En matière de **transport/logement/équipements**
...**241** attentes ou propositions



Synthèse

- Agir sur l'offre et l'accessibilité des **logements sociaux**
- Revoir de fond en comble **l'organisation des bus** : horaires, ponctualité, desserte, etc.

Les propositions

🔍 En matière de **sports/culture/loisirs/vie associative**
...**85** attentes ou propositions



- Il manque une salle de boxe (**plusieurs citations spontanées**)
- Créer un skate Park (**plusieurs citations spontanées**)
- Faire plus de pistes cyclables
- Adapter les horaires des activités sportives aux actifs / EX: modifier les horaires d'ouverture de la piscine après 19h (20h/22h) plusieurs soirs par semaine pour que les personnes terminant tard le travail puissent aller nager.
- Aménager le hangar existant et inexploité à côté de la piscine.
- La création d'un espace couvert mais non fermé, accessible à tous.
- La création d'une halle aux sports
- Développer les sports de combat
- Terrains de foot à améliorer.

Les propositions

🔍 En matière de **sports/culture/loisirs/vie associative**
...**85** attentes ou propositions



Loisirs (1/2)

- Plus d'ateliers découvertes, de sorties intéressantes (plutôt que de la garderie) pour les enfants
- Mettre les dates de loto plutôt le dimanche
- Il faut plus de bénévoles
- Prévoir une aide associative initiative numérique
- Un parc d'enfants dans le quartier du "Béalet"
- Café associatif pour les 45-65 ans
- Créer des animations sportives pour encourager les jeunes de quartier et les sortir des « quartiers »
- Plus d'associations pour les jeunes qui traînent
- Des sorties pour les personnes âgées
- Deux événements / an pour faire connaître les nombreuses activités existantes
- Relancer les fêtes de quartier
- Que chaque association ait une visibilité sur le site numérique de la ville.
- Il manque un parc intérieur pendant les périodes d'hivers ! exemple : KID parc à Marignane
- Pouvoir boire un petit café sur la promenade Serge Andreoni
- Mettre le fonds de la médiathèque sur Internet

Les propositions

🔍 En matière de **sports/culture/loisirs/vie associative**
...**85** attentes ou propositions



Loisirs (2/2)

- Développer le marché
- Plus de city parc pour les enfants dans les quartiers, ainsi que plus de bancs.
- Création d'une salle de spectacle de moyenne capacité
- Cours d'aquabike
- Plus de cours de musique accessible le samedi
- Plus de nouveaux livres à la médiathèque
- Rénover la salle des fêtes
- Des horaires de piscine pour les femmes (**plusieurs citations spontanées**)
- Il y a des colonies pour les petits et les adolescents, mais aucune possibilité de s'évader pour les personnes âgées de plus de 18 ans.
- Horaires compliqués pour amener les enfants aux loisirs
- Plus de communication entre les organisateurs et les jeunes.
- Plus d'actions de proximité dans la rue. Ex : services de médiation via le sport

Les propositions

🔍 En matière de **sports/culture/loisirs/vie associative**
...**85** attentes ou propositions



Synthèse

- **Une halle des sports** : pour accueillir les sports indoor
- Attente d'une offre « **sports de combat** »
- Créer un **skate Park**

Les propositions

🔍 En matière d'**Education**... **108** attentes ou propositions



- Un lycée à Berre (**plusieurs citations spontanées**)
- Développer les aides pour les périodes de vacances (**plusieurs citations spontanées**)
- Plus d'activités extra-scolaires pour la culture (théâtre, musées, visites sites historiques) (**plusieurs citations spontanées**)
- Les jeunes diplômés de Berre quittent la ville faute de perspectives
- Les lieux de pratique sportive pour les enfants ne doivent pas devenir des garderies
- Pas assez de personnel pour les enfants en difficulté (AVS) (**plusieurs citations spontanées**)
- Créer des ateliers de civisme car l'Ecole ne le fait pas ou plus
- Les associations communiquent mal
- Plus de soutien scolaire
- Il manque un commerce, un bar ou un endroit festif pour les jeunes
- Ma fille diabétique n'a pas droit au centre aéré. C'est de la discrimination
- Consulter les jeunes et les faire participer à la vie de la Cité comme les personnes âgées.

Les propositions

🔍 En matière d'**Education**... **108** attentes ou propositions



- Un lycée à Berre (**plusieurs citations spontanées**)
- Des services de garderie du soir
- Attention à bien former les animateurs qui ne sont pas toujours concentrés sur la surveillance des enfants
- Meilleure information sur les centres aérés
- Création d'une vraie salle de spectacles pour les formes théâtre, danse, concerts, spectacles enfance.
- Lutter contre l'absentéisme

Les propositions

🔍 En matière d'**Education**... **108** attentes ou propositions



Synthèse

- Plébiscite en faveur d'un **lycée sur Berre L'Etang**
- Un souhait d'amélioration de **l'information et de l'accessibilité**

Les propositions

🔍 En matière de **services administratifs**
...**67** attentes ou propositions



- Un guichet numérique unique (**plusieurs citations spontanées**)
- Plus de formalités sur Internet (**plusieurs citations spontanées**)
- Aider ceux qui ne savent pas utiliser Internet
- Ne pas demander sans arrêt les mêmes informations
- Plus de soutien des services sociaux(**plusieurs citations spontanées**)
- Plus de rapidité dans les réponses
- Moins de complexité dans les dossiers
- Trop de délai pour un rdv assistante sociale (**plusieurs citations spontanées**)
- Plus d'aides sociales en général (**plusieurs citations spontanées**)
- Améliorer le fonctionnement d'Allo Séniors
- Un service administratif dédié au logement
- Améliorer la compétence des services techniques
- Améliorer la proximité des services en fonction des quartiers et privilégier le contact humain
- Plus d'informations sur nos droits sociaux

Les propositions

🔍 En matière de **services administratifs**
...**67** attentes ou propositions



Synthèse

- Transfert vers des **formalités numériques**
- **Service d'assistance sociale** à redimensionner ?

Les propositions

🔍 En matière d'**Environnement/santé** ...**193** attentes ou propositions

- Veiller au bon stationnement des véhicules et intensifier les rondes
- Tenir des réunions éducatives pour la propreté
- Mise en place de jardins familiaux
- Plus de communication sur la qualité de l'air et de l'eau et sur les activités industrielles Réhabilitation de l'Etang sans rejet de la centrale EDF St Chamas
- Lutter contre les dépôts de déchets sauvages
- Développer le tri sélectif des déchets
- Etre plus sévère envers ceux qui ne trient pas (amendes, pollueur payeur)
- Le principe des points d'apport volontaire n'est pas assez incitatif
- En finir avec les dépôts sauvages alors qu'on a une déchèterie gratuite sur la commune
- Rappel (flyers ou autre) des accès à la déchèterie
- Gros problème au niveau du parc de l'étang : pas de toilettes
- Plus d'équilibre entre les zones de berre : travail parfait sur l'avenue du collège mais des zones abandonnées quartier haut de la Boetie. Exposition des poubelles, dépôts d'ordure, grandes branches et débarras tennis abandonnés, grillage croulants, arbres non soignés


Environnement
(1/2)

Les propositions

🔍 En matière d'**Environnement/santé**
... **193** attentes ou propositions



- Des bus électriques
- Mise en place de "challenges" groupes de nettoyage pour nettoyer la ville comme les bords des salins et l'entrée de Berre (Cabot)
- Lutter contre la pollution sonore des avions
- Installer des bacs de recyclage plus adaptés permettant aux enfants de participer a cet acte citoyen. La hauteur des bacs actuels ne permet pas.
- Installer les panneaux photovoltaïques sur la toiture des bâtiments municipaux (mairie/école,...)
- Il y a trop de déchets visibles le week end. Pollution visuelle de gros tas d'encombrants l
- Les chiens non attachés salissent le long de l'étang
- Arborer d'avantage.
- Les salins doivent être protégés pour leur biodiversité et être un espace éducatif pour les enfants et les adultes
- Plus d'information sur la qualité de l'air
- Plus de nettoyage (Boulodrome). Vider ce qu'il y a autour

Les propositions

🔍 En matière d'**Environnement/santé**
... **193** attentes ou propositions



- Améliorer l'accès aux médecins
- Plus de médecins spécialistes
- Un centre médical et dentaire
- Lutter contre la prolifération des moustiques
- Installer un espace aux produits bio
- Avoir un centre de radiologie
- Que les organismes qui ont quitté Berre (Sécurité sociale, allocations familiales, MSA) soient représentées dans notre ville sous une autre forme
- Une mutuelle santé proposée par la commune tarif négocié.
- Cantine scolaire : + de bio, de produits, locaux, circuits courts

Les propositions

🔍 En matière d'**Environnement/santé**
...**193** attentes ou propositions



Synthèse

- **L'offre médicale** est considérée comme insuffisante
- Des attentes en matière de **tri sélectif**
- Des attentes fortes **de propreté sur l'étang**
- **Demande d'information sur la qualité de l'eau et de l'air**

Les propositions

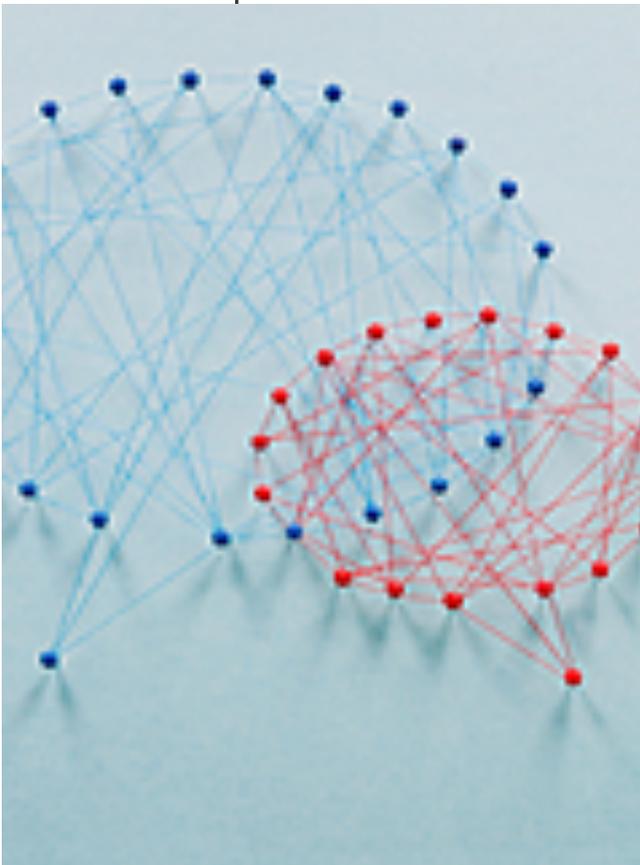
🔍 En matière de **Numérique...**
30 propositions



- Agir pour généraliser la fibre optique
- Gros problème d'internet dans le quartier Cravons (Campagne)
- Création d'une boutique ou des ateliers d'aide au numérique
- Installer des bornes interactives pour les démarches en ligne

Les propositions

🔍 En matière de **Numérique...**
30 propositions



Synthèse

La demande numérique est concentrée sur :

- **La fibre optique**
- **L'aide et l'assistance** aux usages numériques

Les propositions

🔍 En matière de **Budget/Finances locales...**
33 propositions



Budget / Finances locales

- Veiller aux dépenses inutiles (**plusieurs citations spontanées**).
- Aider les personnes défavorisées / Agir sur le RSA
- Investir dans les équipements, en particulier pour la jeunesse
- Mieux connaître la répartition des dépenses
- Soutenir l'animation commerciale
- Agir pour l'implantation d'entreprises non polluantes

Les propositions

🔍 En matière de **Budget/Finances locales...**
33 propositions



Synthèse
Pas significatif

Les propositions

🔍 En matière d'**Evénements/Fêtes**
44 propositions



- Rénover la salle des fêtes (de vraies places assises)
- Plus de diversité dans l'offre de spectacles culturels
- Augmenter l'offre de festivités
- Améliorer les loisirs pour les jeunes
- Améliorer l'animation nocturne
- Plus de théâtre
- Un salon du livre

Les propositions

🔍 En matière d'**Événements/Fêtes**
44 propositions



Synthèse

- Plus de diversité, notamment en période estivale
- Une attente pour une **offre culturelle plus diversifiée**

La Grande Enquête.

Rapport d'étonnement du consultant

- 703 participants, 1 155 propositions. Une participation prolifique à valoriser.
- 135 contributeurs potentiels ! Un élan à reconnaître et à animer très vite.
- Difficulté sur le terrain à « fixer » une densité suffisante de répondants.
- A ce stade, peu de propositions « actionnables » = nécessité d'approfondissement
- Des ateliers pour poursuivre le travail

Régis Hugues



<https://www.lefondestlaforme.com/>