

RAPPEL DES MODALITES DE CHANGEMENT DE PROFIL ET DE DECOMMANDE DES REPAS POUR LA RESTAURATION SCOLAIRE DE BERRE-L'ETANG

- **Changement de profil en cours d'année**

Par l'intermédiaire de la fiche d'inscription que vous avez renseigné au début de l'année scolaire, vous avez défini le profil de votre enfant. Un changement de profil correspond à une modification de fréquentation du restaurant scolaire en cours d'année, soit un changement de sa fiche d'inscription initiale.

⚠ Attention, la modification du profil d'abonnement **n'entre en vigueur qu'à partir du mois suivant la demande.**

Exemple d'un changement de profil d'un enfant :



- **Gestion des absences**

En cas d'absence d'un élève au service de restauration, les repas ne sont pas facturés sous réserve d'avoir informé préalablement le Délégué la semaine qui précède l'absence, soit **7 jours avant**.

En cas d'absence pour des raisons de santé, les repas ne sont pas facturés dès le premier jour d'absence à la condition d'en avoir informé le Délégué sur présentation d'un **certificat médical**. Pour cela, il faut contacter le Délégué au plus tard avant 9h30 le jour de l'absence.

- **Moyens à votre disposition pour décommander ou signaler un changement**

Serveur vocal Un numéro unique, le 01 41 29 38 64		Le serveur vocal disponible 24h sur 24
		Pour des raisons de santé : contacter un opérateur (au plus tard avant 9h30 le jour de l'absence) du lundi au vendredi, de 8h30 à 12h00 et de 13h00 à 18h00
		Le site internet : https://bonapp.elior.com (consultation, décommande à 7 jours, paiement)
		L'application bon' App (consultation, décommande à 7 jours, paiement)
Changement de profil en cours d'année		Permanence Elior : 04.42.81.24.64. 1 bis rue J. Cocteau à Berre-l'Étang le mercredi de 9h à 12h Ou par courrier ou dépôt à l'adresse ci-dessus
		Fiche d'inscription annuelle du délégué à la restauration scolaire collective 2015/2016. <i>Téléchargeable sur le site de la mairie et à renvoyer à l'adresse indiquée ci-dessus</i>